Iris CF – Compañía de Financiamiento S.A.

FORMATO Nro. 8 JUSTIFICACIÓN COSTO SERVICIO DE RECAUDO

Concepto	Tarifa (sin IVA) 2024	Justificación del Cobro
Costo transaccional en los canales por el recaudo del pago	\$2.300	Corresponde al costo en el cual incurre Iris CF por tener a disposición de los clientes los diferentes canales para el recaudo mensual de las primas de seguros, los cuales corresponden a canales digitales como pagos por PSE y transferencias electrónicas.
Servicios de recaudos a través de otros Bancos	\$2.567	Corresponde al costo en el cual incurre lris CF por tener a disposición de los clientes los diferentes canales de otros bancos para el recaudo mensual de las primas de seguros.
Envío de pólizas, novedades y otras comunicaciones	566	Corresponde a la información que se envía para mantener las pólizas actualizadas y vigentes de acuerdo con lo reportado por los clientes, incluye novedades como la renovación anual, cambios en el valor asegurado dentro de otros aspectos que se puedan presentar. De igual forma, incluye conceptos sobre las pólizas colectivas como cartas de bienvenida de cada operación de crédito o leasing, presentación de las condiciones generales de las pólizas adjudicadas, entre otras.
Envío de extractos para el cobro mensual de los seguros	616	- Mensualmente se procede con el envío a los clientes de los extractos o cuentas de cobro, con la información correspondiente al cobro de sus primas de seguro, los cuales se realizan a través de los canales o medios que los clientes previamente autorizaron. Si el cliente no posee correo electrónico o no autoriza envío a través de ese medio, se procede al envío físico, con los correspondientes gastos de papelería, impresión, empaque y distribución a través de una firma destinada para ello. Disponibilidad de los extractos o cuentas de cobro en la sucursal virtual, para consulta de los clientes.

Iris CF – Compañía de Financiamiento S.A.

Operatividad de las pólizas	\$4.681	Incluyen las tareas que se ejecutan en los procesos de vinculación del seguro por cada asegurado y a cada operación de crédito, incluyendo las validaciones de las condiciones particulares; la generación y control de facturación, conciliación de pagos, generación de cuentas por pagar a la aseguradora por pago de primas, entre otras labores asociadas a la administración de las pólizas y las primas de seguros.
Diseño, desarrollo y adecuaciones de aplicaciones	\$2.530	 -Soporte de los aplicativos, herramientas y procesos a las nuevas condiciones de la póliza adjudicada. - Disposición y mantenimiento canales seguros, para la transferencia de la información mensual de los registros, obligaciones asegurables y facturación.
Total Tarifa (sin IVA	\$13.260	